



Pour plus d'information

[www.cmhc-schl.gc.ca](http://www.cmhc-schl.gc.ca)

[www.hydroquebec.com/encasdepanne/quitter.html](http://www.hydroquebec.com/encasdepanne/quitter.html)

[www.rona.ca](http://www.rona.ca)

Note : Ces conseils, inspirés de l'expérience et des observations de nos experts en sinistres ainsi que de quelques publications de la Société canadienne d'hypothèque et de logement, sont fournis dans le but d'inciter la clientèle à la prudence. Ils ne remplacent pas les conseils ou l'intervention de spécialistes en tuyauterie ou en toiture. La Personnelle dégage sa responsabilité de tout ce qui pourrait en découler.

En cas de pépin,

communiquez au 1 800 459-9212

[www.lapersonnelle.com](http://www.lapersonnelle.com)



laPersonnelle<sup>MC</sup>

283 100 (2005-05)

# DÉGÂTS D'EAU

Comment les prévenir?



20 conseils maison à garder sous la main



laPersonnelle<sup>MC</sup>



## Non, les dégâts d'eau dans la maison, ce n'est jamais rigolo !

Pourtant, nous avons tendance à sous-estimer la puissance destructrice de l'eau. Ou, à tout le moins, nous n'avons pas les bonnes habitudes ou les bons réflexes pour en prévenir les ravages.

Oui, les dommages causés par les dégâts d'eau, ça se répare... la plupart du temps, disons. Mais il arrive que le résultat final ne compense pas toutes les pertes subies. Les souvenirs de voyage ou de famille, le tableau qu'on aimait tant... tout ça est bien souvent « à l'eau ». Sans compter que les dégâts d'eau, même anodins à première vue, peuvent être la source de dommages significatifs.

Oui, un peu de prévoyance peut faire toute la différence... Le petit test qui suit vous aidera à évaluer vos habitudes et vos réflexes pour prévenir les dégâts d'eau. Ne manquez pas de le remplir !

## Avez-vous les bons réflexes ? Les bonnes habitudes ?

20 questions simples pour vérifier si vous vous méfiez suffisamment des risques de dégâts d'eau dans votre maison.

### PIÈCE À RISQUES

- Restez-vous toujours dans la salle de bains pendant que la baignoire se remplit ?  
**Oui**  **Non**
- Récemment, avez-vous vérifié si les joints de silicone autour de la baignoire et de la cabine de douche étaient en bon état ?  
**Oui**  **Non**

### DES MACHINES QUI PEUVENT EN FAIRE TROP...

- Attendez-vous que votre lavage soit terminé avant de quitter la maison ou d'aller vous coucher ?  
**Oui**  **Non**
- Une fois le lavage terminé, fermez-vous les robinets de la machine à laver ?  
**Oui**  **Non**
- Attendez-vous que le lave-vaisselle soit parvenu au cycle de séchage avant de quitter la maison ou d'aller vous coucher ?  
**Oui**  **Non**



- Au cours de la dernière année, avez-vous vérifié si des résidus d'aliments ou des morceaux de vaisselle brisée n'obstruaient pas le renvoi au fond du lave-vaisselle ?  
**Oui**  **Non**
- Dans l'heure suivant le remplacement de la bouteille du refroidisseur d'eau, est-ce que vous vérifiez s'il n'y a pas de fuite d'eau ?

Note : Une fissure ou une défectuosité peut provoquer l'écoulement complet de la bouteille !

**Oui**  **Non**

### COUPER L'EAU... MAIS OÙ ?

- Est-ce que vous et les membres de votre famille savez où se trouvent les robinets d'arrêt dans la maison (robinets d'entrée d'eau principale, du chauffe-eau, de la machine à laver, du lave-vaisselle, des éviers, des lavabos et des toilettes) ?  
**Oui**  **Non**



### PETIT TUYAU : NE NÉGLIGEZ PAS LES TUYAUX !

- Au cours des six derniers mois, avez-vous vérifié si les tuyaux sous tous les éviers et lavabos étaient parfaitement secs ?  
**Oui**  **Non**
- Au cours de la dernière année, avez-vous vérifié si les tuyaux souples d'arrivée d'eau de la machine à laver étaient en bon état ou s'ils n'étaient pas coincés ?  
**Oui**  **Non**
- Au cours des cinq dernières années, avez-vous fait vérifier l'installation de votre lave-vaisselle ?  
**Oui**  **Non**
- Au cours des six derniers mois, avez-vous vérifié si le plancher autour de la cuvette des toilettes, de la machine à laver, du lave-vaisselle, du refroidisseur d'eau et du chauffe-eau était parfaitement sec ?  
**Oui**  **Non**

### Questions pour propriétaires

#### LES GRANDS OUBLIÉS DE LA MAISON

- Si votre chauffe-eau a plus de 10 ans, surveillez-vous de près ses moindres signes d'usure ?  
**Oui**  **Non**

#### JE PENSE À « TOIT »

- Observez-vous attentivement votre toit et votre grenier chaque printemps pour vous assurer qu'il n'y a pas de bardeaux d'asphalte qui semblent se soulever ni de laine minérale mouillée ?  
**Oui**  **Non**
- Au cours des deux dernières années, avez-vous fait vérifier si les solins de votre toit ne présentaient pas de fissures ?  
**Oui**  **Non**

Note : Les solins sont les garnitures d'étanchéité autour de la cheminée, des bouches d'aération, des puits de lumière et, dans le cas des toits plats, les garnitures de métal à la jointure du toit et des murs.

### TOURNÉE EXTÉRIEURE

- La pente de votre terrain est-elle inclinée de manière à permettre l'écoulement de l'eau loin des fondations ? (Sinon, l'eau risque de s'infiltrer dans la maison par les fondations.)  
**Oui**  **Non**
- Après la chute des feuilles, vérifiez-vous si les gouttières et les descentes pluviales sont parfaitement dégagées ?  
**Oui**  **Non**
- Les descentes pluviales se prolongent-elles à au moins 1,8 mètre (6 pieds) des fondations ?  
**Oui**  **Non**
- Avant la saison froide, coupez-vous toujours l'alimentation des robinets extérieurs ?  
**Oui**  **Non**
- Faites-vous chaque année un examen attentif de vos portes, de vos fenêtres et de vos fondations pour en réparer le calfeutrage et les fissures au besoin ?  
**Oui**  **Non**

### Avez-vous réussi le test ?

À toutes les questions, la réponse est, bien sûr : oui.

- Comptez 5 points par bonne réponse.
- Si vous êtes propriétaire, un résultat inférieur à 75 devrait sérieusement vous inquiéter...
- Si vous êtes locataire, un résultat inférieur à 40 devrait beaucoup inquiéter votre propriétaire et vos voisins...